

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	今後の改善策
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	3	2	室内は少し狭く感じる。庭スペースがある放デイは珍しいのでありがたい。体を動かして外で遊べるので助かる。虫を捕ったりできて楽しい。	安全を確保しながら、引き続き外遊びを積極的に行っていく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	2	0	配置数は問題ないと思う。個別に指導もしてもらえる。専門性がわからない。	職員のプロフィールなどを紙媒体等で定期的に紹介していく。指導員の研修の受講推進に取り組む。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	17	5	入り口部分のみ段差があるが、その他は概ね良いと思う。手すりやスロープが必要な児童がいないので現状OKに思う。	自転車通所の方の駐輪スペースや遊具の置き場を確保する。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	32	3	0	面談で話した事柄が反映されていると思う。やや大雑把な気がする。	丁寧なアセスメントと面談やヒアリングを行い、継続して年2回の個別支援計画見直しを実施していく。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25	8	1	タブレット以外の室内遊びを充実させてほしい。室内で出来るカードゲームなどを充実させてほしい。PCの使い方を教えて欲しい。	学習内容の詳細を連絡帳に記録する。保護者や児童の要望を頻繁に聞き、学習以外も時間にもバラエティーを持たせる様工夫する。みんな出来るカードゲームなどの種類を増やしていく。PCなどを充実させる。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	10	5	近隣の小学生と遊ぶ機会があって嬉しい。特に交流は必要ない。	引き続き、利用者の年齢層やニーズに合わせて外部との交流を行っていく。イベントにも参加してもらう。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	5	0	説明不足な箇所があった。契約書類がわかりづらかった。	利用開始前の丁寧な説明を徹底するとともに、説明が必要な場合は契約後でも随時相談に応じる。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	32	3	0	個人に合わせて学習対応をしてもらって助かる。随時相談が出来るのは良い。学校の定期テスト対策など助かっている。個人的な相談にも乗ってもらっている。	連絡帳を用いて日々の情報共有を行なっている。同時に、公式LINEや電話等でも情報交換を行い、必要に応じて個人面談の実施を継続する。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	3	0	面談や電話でも相談が出来る。	個別の相談を随時受け付けている旨を、メールや公式LINE等でも周知する。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	15	15	保護者間の交流をしたい。多忙のため参加が難しい。	次年度からは、保護者間の交流を図るための催しを定期的に開催する。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	5	0	苦情に対する対応を迅速に行ってもらえた。	苦情や相談窓口の連絡先を周知する。また、対応の方法や連絡手段・体系も明確化して紙媒体で配布し、事業所内にも掲示する。
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	6	0	オンラインなどでも会話が出来て助かっている。メールで質問出来るのは助かる。	連絡の取りやすい方法を各利用者に再確認し、最良の方法で情報を伝えられる様に再整備する。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	11	3	開所の年間予定や月間予定を掲載してほしい。利用枠が空いた場合などの情報が欲しい。	ホームページ上でのリアルタイムな情報発信方法を検討する。
14 個人情報に十分注意しているか	28	6	0	入り口付近に個人の名前がわかるものを置かないで欲しい。	連絡帳や個人の持ち物の置き場所と取り扱いに、より一層注意する。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	9	6	再配布してほしい。	各マニュアルが策定されていることを保護者全体に周知し、希望者には配布する。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	12	5	避難訓練の様子が知りたい。避難場所が知りたい。	年2回の避難訓練は継続して実施。訓練後に報告を行うとともに、ホームページやLINE等でも報告する。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	34	1	0	虫取りや泥んこ遊び、乗り物など、普段できないことが出来て楽しい。スケボーを教わってもらえて楽しい。PCで遊ぶことが出来て良い。リラックスできて居心地が良い。	「どちらともいえない」の声を真摯に受けとめ、支援の質の改善に取り組む。
	18 事業所の支援に満足しているか	33	0	2	学習のやり残しや自由時間の過ごし方に不満がある。学校以外の居場所として助かっている。	新しい提案を積極的に行ってきたい。様々なニーズに丁寧に答えていく様にする。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。