

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	SAL		
○保護者評価実施期間	2025年 11月 1日	～	2025年 12月 10日
○保護者評価有効回答数	(対象者数) 55	(回答者数) 54	
○従業者評価実施期間	2025年 11月 1日	～	2025年 12月 10日
○従業者評価有効回答数	(対象者数) 10	(回答者数) 9	
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 1月 10日		
○分析結果			
	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	●HUGの導入（施設運営システム） ・保護者様への情報発信、連絡が充実 ・保護者様の事務処理が簡潔化（実績・支援計画書サンクス、利用申し込み等） ・児童経由では配布物の渡し忘れもあり、保護者様へ連絡がいってなかったので、それが減少した	・全スタッフが各自のPCで適宜確認し、スタッフ間で2重3重チェックを行い見落とし防ぐようにしている	・保護者様がいつでも連絡帳の内容が確認できる様に現状手書きで行っている連絡帳もHUGへ移行していきたい
2	●スタッフ間の情報交換・共有がしやすい職場環境	・全スタッフが同じ支援・学習サポートができる様に支援前後で申し送りを行い、リアルタイムの情報共有を行っている ・申し送りノートを設け、非常勤スタッフとも細かい情報交換・共有をしている	・非常勤職員さんとも申し送り時間帯以外でもさらに詳細な情報交換・共有ができる場を定期的に設けたい
3	●月イベントの開催	・季節を感じれる料理や外出先を選択 ・外出イベントでは、切符の買い方や公共機関・集団活動でのルールやマナーを身に付けてもらえる事を意識して計画 ・調理イベントでは買い物や調理方法、料理の楽しさ、食の有難さなどを学んでもらえる事を意識して計画 ・普段会う事が少ない他児との交流を深めてもらう為、固定曜日以外の利用者様も参加可能にしている ・学習メインのイベントも月1回・1時間で開催（英語プログラム）	・利用者様からのリクエストを取り入れる ・英語プログラム以外の学習メインイベントを計画予定
	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	●充分な支援スペース(個室対応も含め)、体調不良時の安静場所の確保が難しい	・間取り的な問題が大きく、賃貸の為リフォームも不可	・物の整理（断捨離）とレイアウト変更
2	●空調環境	・エアコンの使用率が高い割に清掃頻度が低い ・加湿器が1台しか設置されていない(部屋の広さに対して足りていない)	・エアコン清掃を定期的に行う ・加湿器・除湿器の追加購入を検討 ・換気の頻度を増やす
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	SAL				公表日	2026年1月24日		
					利用児童数	: 55名	回収数:54	
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	42	6	0	6		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	47	3	0	4		
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているだと思いますか。	39	5	0	9	・階段が狭いので避難時が心配 ・未回答: 1	・階段付近に物はおかないとしています ・全職員が的確な避難指示が出来るように定期的な避難訓練、研修を行います
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	47	2	0	5	・空気(部屋)が悪かったと言って帰ってくる事がある	・業者でのエアコンクリーニングを行います(1/12予定)
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	52	1	0	1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	50	2	0	2		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	49	3	0	1	・未回答: 1	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	48	2	0	4		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	50	2	0	2		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	47	3	0	3	・未回答: 1	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	10	8	12	23	・特に必要とは思わない(3名) ・未回答: 1	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	52	2	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	52	1	0	1		
保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	41	3	0	10		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	47	5	0	2		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	50	3	0	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	45	7	0	2	・全員ではないが一部あり	・全職員がそう思っていただけている様に、職員間での情報共有の場を増やし、支援意識の向上につとめます
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	7	8	16	・特に必要とは思わない(2名) ・未回答: 6	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	41	2	1	5	・未回答: 5	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	45	1	0	3	・未回答: 5	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	39	5	0	4	・未回答: 6	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40	2	0	6	・そう信じたい ・未回答: 6	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	7	0	13	・未回答: 5	
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	4	1	9	・未回答: 6	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	35	3	0	10	・未回答: 6	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34	2	1	12	・未回答: 5	
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	46	4	0	0	・不安な内容の時は行き渋る事がある ・未回答: 4	・保護者様と積極的な情報共有を行い、少しでも不安材料を改善出来る支援を検討、実施していきます
満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33	13	1	2	・好きな先輩が卒業されてメンバーによってはしんどい時がある様子 ・勉強する場なので楽しみにしていると言う感じではない ・未回答: 5	・引き続き座席やペア組の配慮を行い対応いたします
	29	事業所の支援に満足していますか。	46	2	0	1	・苦手な事をするのがしんどいと言う事があった ・未回答: 5	・利用者様が支援員にも安心して気持ちを打ち明ける関係性を築ける様な支援を心掛けます

					(別紙5)
	公表 事業所における自己評価結果				
事業所名	SAL			公表日	2026年 1月 24
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	8	1	・別室対応（もう少し個室化していれば尚可）	・前後半の利用者人数のバラつき ・年齢ギャップ
	2 利用定員や子どもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	8	1		・前後半の利用者人数の関係でバラつきがある ・配置上は問題ないが、マンパワー的には余裕がない
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	7	2		・職員室と共有スペース（トイレ・荷物置場）の導線が良くない
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	9	0		
	5 必要に応じて、子どもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	8	1		・部屋の造り、広さにスペースを取る事が難しい
業務改善	6 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	6	2	*未回答1	
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8	0	*未回答1	
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7	0	*未回答1 *△1	
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	2	5	・正式には行ってないが、モニタリング等で相談員の方と接する機会があった際はお聞きしている *未回答2	
	10	8	0	*未回答1	
適切な支援の提供	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	6	1	*未回答2	
	12 個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	9	0		
	13 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	7	1	・職員会議など全職員がそろう時などに行っている *△1	・シフト上、全職員が揃う日が少ない
	14 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	9	0		
	15 子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを使ったフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	7	1	・一部利用者にはPBS支援を行っている *未回答1	・職員のPBSについての知識・理解度に差がある
適切な支援の提供	16 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	8	0	*未回答1	
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	7	0	*未回答2	
	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	7	0	*未回答2	
	19 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	8	0	*未回答1	
	20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	9	0		
適切な支援の提供	21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	8	1		・非常に勤の勤務時間では最後まで参加できない事がある
	22 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	9	0	・支援内容がどの職員が見てもわかりやすく伝わる様に、定期的に日報フォームを改善している	
	23 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	8	0	*未回答1	
	24 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせて支援を行っているか。	5	1	*未回答3	・地域活動にはあまり参加できていない（2名）
	25 子どもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	7	1	*未回答1	・以前よりも子供を枠にはめようとしているように感じるでの、もっと本人の意思を大切にしたい
関係機関や保護者との連携	26 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、その子どもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5	1	*未回答3	
	27 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5	3	*未回答1	
	28 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	5	3	*未回答1	
	29 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	4	5		・自発から利用する子がない
	30 学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	4	2	*未回答3	・事業所側からは積極的には行えていない ・用意はできているが開催がない
関係機関や保護者との連携	31 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてステークホルダーや助言や研修を受ける機会を設けているか。	3	4	*未回答2	
	32 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会があるか。	2	7		
	33 （自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	2	4	*未回答3	
	34 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	9	0		
	35 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	7	1	*未回答1	
保護者への説明等	36 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	7	0	*未回答2	
	37 放課後等デイサービス提供を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	8	0	*△1	
	38 「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	8	0	*未回答1	
	39 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	8	0	*未回答1	
	40 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	2	5	*未回答2	・以前に比べ減っている
非常時等の対応	41 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	8	0	*未回答1	
	42 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	6	2	*未回答1	
	43 個人情報の取扱いに十分留意しているか。	6	2	*未回答1	・職員室の収納物の配置を改善する必要がある
	44 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	7	0	*未回答1 *△1	・全体スケジュールを優先しがちで、子供の話を充分に聞いてあげる時間が減った
	45 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	0	8	*未回答1	
非常時等の対応	46 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	7	2		
	47 業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	7	1	*未回答1	
	48 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	9	0		
	49 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	6	3		
	50 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	8	1		
非常時等の対応	51 子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	4	3	*未回答2	
	52 ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	9	0		
	53 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	8	1		・暴力はないが、放置や声掛けの内容などの対応改善は必要
	54 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	7	1	*未回答1	