

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	エントランスリパティ 池田教室		
○保護者評価実施期間	2025年 2月 10日 ～ 2025年 3月 15日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	5名	(回答者数) 4名
○従業者評価実施期間	2025年 2月 10日 ～ 2025年 3月 15日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8名	(回答者数) 6名
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 3月 26日		

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・様々な資格保持者や、経験者が支援に当たっていることによって、多角的な支援が可能となっている	・教室での活動報告を連絡帳で丁寧に言い、気になることに関しては、送迎時に口頭でお伝えして、電話やLINEなどで保護者と情報共有している。	・数年後の出口を意識した療育の積み重ねを行い、必要な機関への接続や、情報提供を行うことをより一層意識し、家族と共に利用者の将来を考えることで、家族支援を深める。
2	・運動に適した部屋と個別活動も行える部屋がある。	・保育士や児童指導員を中心に身体づくりのためのプログラム提供を行っている。 ・公認心理師が常駐しており、心理面のケアを中心に行っている。 ・元教員や学校で介助員の経験が長い児童指導員が、学習支援をきめ細やかに行っている。	・個々のスキルアップが目指せる研修への参加や、積極的に新しいことに挑戦する職員を支える仕組みづくりを行うことで、事業所としての支援の厚みを増すことにつなげる。
3	・送迎を行っている。	・職員が真面目でひとつひとつ丁寧に作業を行っている。 ・事務的なことに関して、役割分担を行っている。	・ステップアップを目指したい職員を応援する仕組みづくりを整えていっている。 ・助言だけではなく、模倣から始め、実践できる環境設定を行うことで、積極的にトライ＆エラーに挑戦していくことを可能とする。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・保護者同士の交流会やきょうだい向けのイベント、その他地域で他のこどもと活動する等の機会が提供できていない ・ペアレントトレーニングの提供がほとんどできていない	・ペアレントトレーニング等の、相談支援が行える職員が少ない。	・準備をしっかりと行い、様々な「想定」を設定することで、急な対応が必要となる場合でも「想定内」に留めていけると考える。 ・職員のスキルアップを積極的に行うことで、「できること」を増やし、自信をもって相談支援に当たれる環境づくりをしていく。
2	・屋外での活動が、行えていない。	・児童に誰がつくのか等の役割を綿密に計画出来ていないため。	・利用者の数や、活動内容に応じてレイアウトを臨機応変に考え、変更していくことで、デッドスペースを減らし、活動の幅を広げることにつなげる。
3	・取り組み内容の発信力が弱い	・ホームページの更新体制が整っていない。 ・非常災害時の訓練が、不定期開催のため、実施の実態が届ききっていない。	・取り組み内容の発信に関しては、取り組みやすい方法を職員で確認し、発信力を高める取り組みを行い、届く情報を

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 エントランスリハビリ池田教室

公表日 2025 年 4 月 2 日

2025年 3月 20

利用児童数 日

回収数 4

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4					・限られたスペースの中で、工夫して支援していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4					・適正な配置をし、支援を行っています。また、場合によっては、加配職員を配置し、より手厚い支援を行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4					・引き続き、バリアフリー化や、構造化された空間づくりに努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4					・引き続き、活動に合わせた空間づくりに努めてまいります。
適切な 支援 の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	1				・今後も適切な支援を続けられるよう、職員間で連携を密にしていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3	1				・公表している内容に合わせていく必要がある。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4					・より、子どもと保護者のニーズや課題を分析し作成していく必要がある。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4					・今後もより、子どもを中心とし、保護者と相談しながら丁寧に取り組んでいきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	1				・今後もより、子どもを中心とし、保護者と相談しながら丁寧に取り組んでいきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4					・今後も適切な支援を続けられるよう、職員間で連携を密にしていきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		1	2	1		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3		1			・引き続き、日々の活動において、きめ細やかに情報伝達をしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3			1		・引き続き、日々の活動において、きめ細やかに情報伝達をしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4					・今後も慎重に取り扱っていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2		1	1		・訓練等の実施に関して、周知していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1		1	2		・訓練等の実施に関して、周知していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2		1	1		・訓練等の実施に関して、周知していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2			2		・速やかに連絡できるよう、普段から職員間で報連相を行うと共に、フローチャートに基づいた連絡体系を確認して取り組んでいます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4					・通所することに期待を寄せていただけるよう、今後ご利用者に寄り添った支援内容を提供していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3			1		・通所することに期待を寄せていただけるよう、今後ご利用者に寄り添った支援内容を提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4					・通所することに期待を寄せていただけるよう、今後ご利用者に寄り添った支援内容を提供していきます。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		公表日				
エントランスリパティ池田教室		2025年 4月 2日				
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	6		・ボールやバランスボールなどの使用を決めて事故を無くす工夫をしている	児発のみの場合は十分なスペースだが、小学校高学年以上の児童とも過ごすことがあるため、改善が必要。
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	5	1	・活動や人数に応じて、環境設定や職員の配置を調整している。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	4	2		・パーティションなどで区切れるものが欲しい。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5	1	・衛生面・掃除は徹底している。	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	4	2		物の処分が必須
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	4	1	・毎日振り返りの時間がある	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2	3		・話し合いの場を設け、改善につなげる必要がある。
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2	2		・朝礼や振り返りで意見交流をよりしていく必要がある。
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	1	3		今後業務改善につなげるひつようがある。
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	4		・新入社員研修を実施している	
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	5		・ホームページに掲載している。 ・活動内容を保護者にお伝えしている。	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	4	1	・保護者に伺ったことを踏まえて作成している	アセスメントが個々人によって異なり、支援の方向性も異なっている。改善が必要。
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	4	1	・カンファレンスをしている	</

	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせで児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	4	1		利用者に合わせて聞き取りを行い作成する必要がある
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	4	1		詳細には行っていないため、改善が必要。
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	4	1	・ 終礼の際に振り返りを必ず実施している	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	4	1		
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	4	1		
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	4	1		
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	4	2		今後改善していく必要性あり。
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	3	2		情報共有と相互理解の必要性あり。
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	1	3		情報共有と相互理解の必要性あり。
	28	(28～30は、センターのみ回答)	1			
		地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				今後検討していく必要性あり。
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外泊研修に参加させているか。	1	1	・ 情報は都度連携している	
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。		1		
	31	(31は、事業所のみ回答)	1	3		
		地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。				今後検討していく必要性あり。
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	1	4		今後検討していく必要性あり。
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	4	1	・ 情報は都度共有している	

保護者への説明等	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	3	2		今後、保護者会等、検討していく必要がある。
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	3	2		・相談等があった場合、スピード感をもって対応すると共に、職員間の報連相を徹底していく必要がある。
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	5		・イベントの案内等で活用している。	
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5		・鍵をかけて厳重に保管している	
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	3	1	・絵指示カードなどを有効活用していく必要あり	
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	3	1		行われていません。今後、検討していく必要がある。
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	4		・策定し、ファイルにて保管している ・定期的に会議を行い、情報のアップデートを行っている。 ・避難訓練を定期的の実施している	
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5		・策定し、ファイルにて保管している ・定期的に会議を行い、情報のアップデートを行っている。 ・避難訓練を定期的の実施している	
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	5		・契約時等、適宜行っている。	
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	4		・契約時に保護者より丁寧に聞き取りを行っている。 ・情報が更新された際には、職員間で情報共有を徹底している	
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5		・都度、点検や確認を行いながら進めている ・定期的に研修や訓練を行っている	
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	5		・契約時に非常災害時の対応等、詳細に伝えている。 ・日ごろから情報共有を行い、安全管理について周知している。	
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	4	1	・実施している	
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5		・定期的に研修を行っている	
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	5	1	児童発達支援計画に記載している。	。