

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

(別添様式2)

公表日: 2023年 9月 11日

事業所名: エントランスリパティ

サービス種類: (例: 児童発達支援・放課後等デイサービス)

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	安全な運動空間の確保と感染対策のため、同時間帯の利用者数は1~7名まで	はい: 59      どちらともいえない: 3 いいえ: 0      わからない: 1 (回収: 63)	現状維持
	2 職員の適切な配置	子供4~6名に対し、3~4枚の職員配置。個別では作業療法士が、集団では児童指導員がリーダーとなって療育を行う。療育前後にはミーティングを実施し、プログラムと担当を決め入念な打ち合わせと振り返りを行う	はい: 57      どちらともいえない: 1 いいえ: 0      わからない: 4 無回答: 1      (回収: 63)	現状維持
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	安全に遊ぶための情緒のコントロールの工夫として必要時には消灯や音楽、パーテーションの使用などで環境調整し、クールダウンを図っている。視覚的に分かりやすい手順やスケジュールなどの提示	はい: 52      どちらともいえない: 5 いいえ: 0      わからない: 5 無回答: 1      (回収: 63)	現状維持
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	共有で使う遊具やおもちゃは、子供が交替するときに洗浄またはアルコール消毒を行う。空気清浄機の使用と換気を行っている	はい: 60      どちらともいえない: 1 いいえ: 0      わからない: 1 無回答: 1      (回収: 63)	とてもきれい。と回答いただいた点は現状維持。3階の天井が狭く低い箇所が危ない。と回答あり。備品を置く等、子供が通れないよう対策を行う。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	月1回のスタッフミーティングと毎日の打ち合わせを通して事業所の療育と利用児童の状況について振り返りや情報の共有を行っている	/	現状維持
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	未実施	/	必要あれば今後検討
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	県・市・他事業所からの研修のお知らせを周知 事業所内では専門職(作業療法士・公認心理士)による勉強会を実施	/	現状維持
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	初回利用時は利用前のアセスメントにより作成。 以後は半年おきに毎回の利用時の記録をもとに担当職員で会議を行い、作成している	はい: 60      どちらともいえない: 1 いいえ: 0      わからない: 2 (回収: 63)	現状維持
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	アセスメントと保護者のニーズに合わせ、個別・集団のどちらの療育にも参加できるようにプログラムを準備し、提案している	/	現状維持
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	初期評価の時に目標と目標達成に向けた課題とプログラムを整理して記載。モニタリングの際に次期の目標の見直しを行う	はい: 59      どちらともいえない: 2 いいえ: 0      わからない: 2 (回収: 63)	現状維持

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	どの職員が対応しても個別支援計画に基づいた支援の実施ができるよう、児童発達支援管理責任者による見守り・指導を行っている	はい: 58 いいえ: 0 無回答: 1 どちらともいえない: 1 わからない: 3 (回収: 63)	現状維持
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	ミーティング時に意見を出し合い、常勤職員がプログラムにまとめている		現状維持
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	日常の様子について、連絡帳に記入してもらったり送迎時に保護者に声掛けを行う。長期休暇中は、家庭での学習を支援できるプログラムを実施している		現状維持
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	お子さんの成長やその時の調子に合わせてプログラムの進め方および活動内容の変更・修正を職員で相談して行っている	はい: 61 いいえ: 0 (回収: 63) どちらともいえない: 2 わからない: 0	連絡帳の書式が変わったことで不安に感じているとの回答あり。面談や送迎時にプログラムの内容について、一人一人丁寧に説明していく。
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	担当する職員は療育開始前に支援計画書および指導記録を確認。集団活動では事前に役割分担や配慮するお子さんへの対応の確認を行う		現状維持
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	活動終了後のミーティングで実施。保護者に毎回活動内容を報告し、療育場面以外での様子を確認して職員間のミーティングで共有する		現状維持
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	療育中もしくは療育終了後にお子さんの行動と職員の支援を記録している。療育終了後に振り返り・分析を行い記録している。		現状維持
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	基本的に半年ごとのモニタリングの実施 お子さんの目標達成に合わせて半年を待たずに見直しを行うことあり		現状維持

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	サービス担当者会議が開催される時には可能な限り出席し、事業所での支援に生かしている	現状維持	
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	該当者なし	現状維持	
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	該当者なし	現状維持	
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	保護者からの希望に応じて行っている	現状維持	
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供	保護者からの希望に応じて行っている	現状維持	
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	必要な研修を周知し参加を奨励	現状維持	
	7	児童等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	今年度は実施できていない	はい: 10      どちらともいえない: 4 いいえ: 12      わからない: 32 無回答: 5      (回収: 63)	今後検討する
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	今年度は実施できていない		今後検討する

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
保護者への説明責任・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	体験会、初回利用時の重要事項説明にて実施	はい： 54      どちらともいえない： 3 いいえ： 3      わからない： 3 (回収： 63 )	今後も丁寧に説明していく
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	半年おきに作成 計画書を説明し、同意をいただいている	はい： 62      どちらともいえない： 0 いいえ： 0      わからない： 1 (回収： 63 )	今後も丁寧に説明していく
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	今年度は実施できていない	はい： 35      どちらともいえない： 14 いいえ： 5      わからない： 8 (回収： 63 )	来年度実施予定
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	個別療育時には保護者と話せる時間を設けている。集団療育時には日頃の様子を連絡帳に記入してもらったり、送迎時に声をかけ保護者に学校や家庭での様子を聞いて、話す時間を作るようにしている	はい： 63 (回収： 63 )	現状維持
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	集団療育では年2回懇談会を実施している 連絡帳や送迎時に情報交換。必要な場合には個別に面談を実施している	はい： 57      どちらともいえない： 4 いいえ： 0      わからない： 2 (回収： 63 )	必要に応じて個別に面談ができることを周知していく
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	交流会(リバティカフェ)を開催 必要に応じて集団療育の際に保護者同士で話ができる場所の提供	はい： 22      どちらともいえない： 11 いいえ： 7      わからない： 20 無回答： 3      (回収： 63 )	開催に向けて準備中
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情処理について連絡先、対応手順掲示 苦情があった際には速やかに職員への聞き取り、お子さんへのフォローを行う	はい： 27      どちらともいえない： 3 いいえ： 1      わからない： 27 無回答： 4      (回収： 63 )	連絡帳への記載や面接でご要望があればその都度対応し、電話でフォローを行う
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	お子さんや保護者の障害・特性に合わせた教材、ツールを活用し、情報を正しく伝えるための配慮を行っている 手話通訳が同行されない場合は、手話ができる職員が対応又は筆談で伝えている	はい： 57      どちらともいえない： 2 いいえ： 0      わからない： 1 無回答： 3      (回収： 63 )	現状維持
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	定期的ではないが、SNSで発信している	はい： 28      どちらともいえない： 6 いいえ： 1      わからない： 24 無回答： 4      (回収： 63 )	活動内容やイベントの開催について発信できるよう改善していく
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	全職員対象に個人情報保護の誓約書の取り 交わしをしている	はい： 57      どちらともいえない： 2 いいえ： 0      わからない： 3 無回答： 1      (回収： 63 )	現状維持

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員へ周知徹底。 保護者へ緊急時の対応、避難場所の説明を行っている	はい: 51      どちらともいえない: 3 いいえ: 0      わからない: 8 無回答: 1      (回収: 63)	年度初めの懇談会でお知らせしている 避難訓練実施時には連絡帳又は送迎時に保護者へ伝えている 今後SNSでも発信していく
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	避難訓練2回/年 集団療育時に実施	はい: 33      どちらともいえない: 3 いいえ: 1      わからない: 25 無回答: 1(回収: 63)	個別療育では時間の制限があり、保護者同席であるため実施する予定なし
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	入社時に虐待防止研修を実施 毎月虐待防止委員会を開催		現状維持
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	事前に職員間で十分な検討を行い、やむを得ず身体拘束を行うことが予測される場合は、保護者に十分説明し了解を得てから個別支援計画書に記載している		今後も十分な検討を行い継続していく
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	食事提供なし		現状維持
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハット事例が発生した時は、事業所内で職員に共有。再発防止に向けて検討する。 法人に報告		現状維持
満 口	1 子どもは通所を楽しみにしているか	お子さんの興味・関心を引き出し、自ら遊びを楽しめるよう支援することを目標としている また発達段階に合わせて達成できる課題を提供している	はい: 57      どちらともいえない: 4 いいえ: 0      わからない: 1 無回答: 1      (回収: 63)	今後も職員のスキルアップをはかり、プログラムを組んでいく

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
定 度	2 事業所の支援に満足しているか	保護者の困り感に寄り添い、お子さんの成長と家族との生活をサポートできるよう幅広い視点で支援している	はい: 60 いいえ: 0 無回答: 1 どちらともいえない: 1 わからない: 1 (回収: 63)	利用者・保護者のニーズに対応できるよう、全職員で情報を共有していく