

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	66	8		無回答:1 もう少し広い方が良い(3階) 広くて嬉しい(2階)	74
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	73	2		職員が多くて安心。	75
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34	34	6	無回答:1 入口の階段が急。自転車を置くスペースがやや狭い、置きにくい。	74
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	69	5		無回答:1	74
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	69	4		無回答:2 手作業があることが嬉しい。活動内容の目標の説明が欲しい。	73
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	22	31	無回答:3	72
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	74	1			75
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	72	2		無回答:1 問題点や改善方法を提案してもらえた。	74
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	72	2	1	助言によって気持ちが楽になった。適切、丁寧なアドバイスが貰えた。よく相談を聞いてくれる。とても参考になる。	75
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	31	15	無回答:3 もう少し回数が多いと嬉しい。	72
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	45	25		無回答:5 苦情が今のところない。苦情を聞かない。	70
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	71	3	1		75
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	42	27	3	無回答:3 HPをみていないのでわからない。	72
	14	個人情報に十分注意しているか	71	3		無回答:1	74
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	39	27	4	無回答:5	70
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	37	6	無回答:6 されているか聞いていない。	69
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	70	5		毎回行くことを楽しみにしている。	75
	18	事業所の支援に満足しているか	72	3		もう少し通いたい。楽しくて一番好きな場所。とても満足。信頼、安心できる先生がいる。なんでも相談できる。	75

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

改善点

3…定期的に掃除。階段や壁に注意喚起の掲示物を貼る。

6…訪問支援をきっかけに交流の場を広げる。(例…地域イベントのお知らせポスターを掲示するなど)

10…長期休暇等に親子教室のようなイベントを計画する。

13…子どもの気にならない程度に簡単な掲示物やおたよりの張り出しをする。

15&16…グループでは避難場所のお手紙をはじめに配布。

行っても個別ではお知らせできていないため説明会で知らせたり掲示したりして周知する方法を考える。

まとめ

建物の構造上、対応しきれないこともあるので危険性について保護者に協力してもらうようにする。

訓練等は行っても周知されていないことがあるため、全体に伝わるような方法を考えていきたい。